

Papierloos vergaderen

syntrus | achmea

CASE STUDY

Syntrus Achmea Pensioenbeheer



OurMeeting

Samenvatting

Syntrus Achmea Pensioenbeheer ondersteunt vele pensioenfondsen op administratief, secretarieel en beleidsmatig vlak. Bestuursadviseurs van Syntrus Achmea waren voor iedere vergadering die zij organiseren voor de pensioenfondsbesturen enkele dagen kwijt met het voorbereiden van de vergaderdossiers. Dankzij OurMeeting is deze voorbereidingstijd sterk gereduceerd en worden aanzienlijke besparingen gerealiseerd, niet alleen in tijd maar ook in papier. Bovendien hebben pensioenfondsbestuurders nu alle relevante documenten voor een vergadering direct beschikbaar.



Syntrus Achmea Pensioenbeheer

Innovatieve pensioenuitvoerder

Achmea zet vol in op de markt van oudedagsvoorziening. Met merken als Centraal Beheer, Syntrus Achmea Pensioenbeheer, Achmea Investment Services en Achmea Bank is Achmea een ervaren en innovatieve pensioenuitvoerder in Nederland. Als dienstverlenende organisatie neemt Syntrus Achmea Pensioenbeheer de pensioenfondsbestuurders zoveel mogelijk werk uit handen. Transparantie en efficiëntie staan hierbij centraal.

Laurens van Wijk is als senior productmanager binnen de divisie Oudedagsvoorziening voor Achmea verantwoordelijk voor productinnovaties.



Veel voorbereidingstijd en zware dossiers

De bestuursadviseurs van Syntrus Achmea bereiden de vergaderingen van pensioenfondsbesturen voor. Per pensioenfonds kunnen het aantal bestuurs- en commissievergaderingen oplopen naar ruim 25 vergaderingen per jaar, waarvoor telkens minimaal 8 deelnemers een vergaderdossier moeten ontvangen.

Voordat Syntrus Achmea gebruik maakte van het vergaderen met OurMeeting kostte het samenstellen, printen en ordenen van de vergaderdossiers een aantal dagen per vergadering. De dossiers moesten vervolgens per koerier worden verzonden naar de deelnemers. Dit kostte niet alleen veel tijd, geld en papier; het was voor de pensioenfondsbestuurders ook bijzonder onpraktisch de zware dossiers naar elke vergadering mee te nemen. Syntrus Achmea was ervan overtuigd dat dit efficiënter kon en ging op zoek naar een systeem dat hierbij zou kunnen ondersteunen.

OurMeeting; de meest geschikte oplossing

Laurens van Wijk is sinds 2012 betrokken bij de samenwerking met OurMeeting. Van Wijk: "Ons doel was om tot een oplossing te komen die ons zou helpen efficiënter te werken en die het gemak voor de bestuurders zou vergroten. Binnen Syntrus wilden we kosten en tijd besparen doordat het niet meer nodig zou zijn om vergadersets te printen en te distribueren. Daarnaast wilden we het gemak van de bestuurders vergroten; in de nieuwe situatie zouden ze geen zware ordners meer mee hoeven te nemen en zou alle informatie direct en eenvoudig inzichtelijk zijn. Na een intensief selectieproces kwam OurMeeting als meest passende oplossing naar voren."

"Met het voorbereiden van bestuursvergaderingen waren we dagen bezig."

Veel aandacht tijdens de implementatiefase

OurMeeting is gefaseerd uitgerold binnen Syntrus Achmea, fonds per fonds. Tijdens de roll-out kreeg Syntrus uitgebreide ondersteuning van OurMeeting, waardoor het implementatieproces snel en efficiënt is verlopen. Ook werd bij de implementatie direct rekening gehouden met de specifieke wensen van Syntrus Achmea.

Van Wijk: "Een voorbeeld van een dergelijke wens die direct door OurMeeting werd opgepakt, is de mogelijkheid om verschillende lagen aan te brengen in de vergaderdossiers die Syntrus samenstelt, zodat de besturen, commissies en toezichtsorganen elk op het juiste moment de beschikking hebben over de juiste documenten."

Gemakkelijk in gebruik

In samenwerking met OurMeeting zijn verschillende standaardsjablonen gemaakt voor de klanten van Syntrus Achmea. Van Wijk: "De pensioenfondsbesturen waarvoor wij werken kennen een complexe organisatiestructuur. Om alle vergaderingen goed inzichtelijk weer te geven, hebben wij in samenwerking met OurMeeting een passende structuur gemaakt. Hierin kunnen op meerdere niveaus rechten worden toegekend. Gelukkig kunnen er voor de verschillende fondsen standaardsjablonen worden gebruikt. Het systeem is daardoor gemakkelijk en snel in gebruik te nemen. Als wij ondersteuning nodig hebben bij het juist inrichten van het systeem, dan komt er een consultant van OurMeeting langs om ons te helpen."

"OurMeeting is, sinds we ermee werken, een steeds omvattender systeem geworden; we kunnen er steeds meer mee."

Tevreden gebruikers

Zowel de medewerkers van Syntrus Achmea als de pensioenfondsbestuurders zijn zeer tevreden over OurMeeting. Dankzij het systeem kunnen bestuurders efficiënter en doelmatiger vergaderen. Van Wijk: "Voorheen stuurden wij omvangrijke multomappen met de vergaderdossiers per koerier naar de pensioenfondsbestuurders. Dit was voor hen onpraktisch en kwam de besluitvorming niet ten goede. Direct terugzien wat er in een eerdere vergadering was behandeld, was bovendien niet mogelijk. Nu alle dossiers in het systeem van OurMeeting staan, kan de benodigde informatie op elk gewenst moment worden opgevraagd."

Ook bij Syntrus Achmea intern is men bijzonder tevreden over OurMeeting. Van Wijk: "Drie jaar na implementatie is nogmaals een selectieproces gestart om nieuwe marktpartijen en functionaliteiten te bekijken. We hebben toen opnieuw met volle overtuiging voor OurMeeting gekozen."

"We moeten er niet aan denken weer de papieren sets voor elke vergadering uit te moeten printen."

Korte terugverdientijd

Om de investering in OurMeeting te rechtvaardigen is een ROI-berekening gemaakt. Van Wijk: "De besparing op alleen al de print- en verzendkosten bleek groter dan de investering die we moesten doen. Dat maakte de keuze voor ons nog eenvoudiger!"

IT security onder een vergrootglas

Het is voor Achmea een vereiste dat alle cloud-diensten voldoen aan strenge security-eisen. De specialisten van Achmea en OurMeeting verifiëren gezamenlijk of OurMeeting conform het beveiligingsbeleid van Achmea werkt.

Van Wijk: "Alle clouddiensten liggen onder een vergrootglas, mede door de toegenomen eisen op het gebied van privacy en dataveiligheid, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming die per mei 2018 van kracht wordt. We zijn nog volop bezig met dit verificatieproces, maar de voorlopige resultaten zijn zeer bevredigend."

Wilt u ook graag alle vergaderstukken overzichtelijk op een tablet?

Vraag dan snel een vrijblijvende demo aan bij OurMeeting!

"We kunnen zoveel documenten in OurMeeting plaatsen; de grootste uitdaging is of de tablets het wel aan kunnen."