

# Beveiligingsbeleid

## hoe wij omgaan met uw informatie



## OurMeeting

**Beveiliging is een belangrijk aspect van onze dienstverlening. Daarom wordt in alle gevallen rekening gehouden met de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie.**

### Hosting

---

- OurMeeting wordt gehost in twee verschillende Nederlandse datacentra. Voor Nederlandse gebruikers wordt geen gebruik gemaakt van buitenlandse datacentra.
- DocWolves garandeert een beschikbaarheid van OurMeeting van tenminste 99,725%. Maximale niet-beschikbaarheid vindt niet aaneengesloten plaats.
- Fysieke toegang tot de datacentra is alleen mogelijk voor geautoriseerde medewerkers van DocWolves, op basis van legitimatie en huisregels.
- Virtuele toegang tot de datacentra is alleen mogelijk voor geautoriseerde medewerkers van DocWolves, op basis van inloggegevens en IP-rangecontrole. De IP-range met virtuele toegang tot het datacentrum is gelimiteerd tot de geautoriseerde gebruikers.

### Backup

---

- Het platform is volledig redundant uitgevoerd. Er wordt dagelijks een complete off-site back-up gemaakt. Het dataverlies bij calamiteiten bedraagt daardoor maximaal 1 dag.
- Daarnaast zijn er lokale back-ups beschikbaar die bij kleine verstoringen een sneller herstel met minder dataverlies mogelijk maken.

### Beveiliging van documenten

---

- Een beheerder kan op elk moment besluiten documenten die verschaft zijn aan één of meer vergaderdeelnemers terug te trekken of te vervangen door een nieuwe versie.
- Vergaderdeelnemers hebben in hun documentenbox en App alleen toegang tot de documenten waar zij recht op hebben.
- Er kan een uiterste beschikbaarheidsdatum aan documenten worden meegegeven. Na het verstrijken van deze datum verdwijnen de betreffende documenten uit de box en de App.
- Op documenten kan binaire encryptie worden toegepast.

### Beveiliging van tablet en App

---

- Voor de beveiliging van documenten op de tablet van een vergaderdeelnemer geldt allereerst dat de betreffende gebruiker zijn tablet dient te voorzien van een beveiligingscode.
- Tevens kan de App voorzien worden van een pincode waardoor andere gebruikers van de tablet geen toegang hebben tot vergaderstukken in de App.
- Daarnaast is het mogelijk een tablet van afstand te wissen, mits de gebruiker de instellingen daarvoor op zijn tablet juist heeft ingesteld en er min-

*'in alle gevallen rekening houden met de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie.'*

### OurMeeting

is ontwikkeld door:

#### DocWolves B.V.

Spuiboulevard 370  
Postbus 495  
3300 AL Dordrecht  
www.docwolves.nl

**telefoon** 078 - 737 01 37

**e-mail** info@ourmeeting.nl

**web** www.ourmeeting.nl

stens één synchronisatiemoment is.

- Indien een document door een beheerder is teruggetrokken uit de box of door een vergaderdeelnemer zelf is verwijderd, zal bij het eerstvolgende synchronisatiemoment het betreffende document ook van de tablet worden verwijderd in het geval deze na downloaden offline op de tablet aanwezig is.
- De communicatie met de App maakt gebruik van een authenticatietoken en een SSL-verbinding.
- De lokale database van de App voor Windows is encrypted en bevat een random binary key per file die gebruikt wordt voor encryptie van de files in de App.

## Beveiliging van communicatie

---

- Voor alle communicatie van, naar en binnen OurMeeting wordt gebruik gemaakt van authenticatie door middel van unieke inlogcredentials per persoon, hashed passwords, wachtwoordherstel via een apart kanaal (e-mail), encrypted communicatie via https en een IP-rangecontrole bij inloggen door beheerders.

## Geheimhouding

---

- DocWolves verplicht zich tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie van de gebruiker, waarvan DocWolves, of personen waarvan zij zich bij het vormgeven van de samenwerking bedient, kennisneemt.
- Deze geheimhouding wordt ook betracht met betrekking tot alle overige informatie waarvan DocWolves, of personen waarvan zij zich bij het vormgeven van de samenwerking bedient, redelijkerwijs kan aannemen dat dit een vertrouwelijk karakter heeft.
- Bronbestanden zijn en blijven volledig en zonder voorbehoud eigendom van de gebruiker. DocWolves verwerft geen enkele eigendomsrecht noch enig recht op (commercieel) gebruik van opgeslagen informatie.

## Certificering

---

- OurMeeting voldoet aan de ICT-beveiligingsrichtlijnen voor webapplicaties van het Nationaal Cyber Security Centrum (onderdeel van het Ministerie van Veiligheid en Justitie). Hiervan is een 'in control' verklaring beschikbaar.
- OurMeeting voldoet aan de uitbestedingseisen die de De Nederlandsche Bank stelt aan SaaS-diensten.
- Uiterlijk in maart 2015 zal OurMeeting volgens ISO-27001:2013 gecertificeerd zijn. Daarbij zijn tevens de richtlijnen en beheersmaatregelen van ISO-27002 geïmplementeerd.
- Indien één of meer opdrachtgevers dit wensen, is certificering volgens SAS70, NEN7510 en Cobit eveneens mogelijk.

## Calamiteiten

---

- In geval van downtime aan de zijde van de gebruiker bieden wij de mogelijkheid de gebruiker te assisteren bij het opstellen en/of verzenden van urgente informatie.
- Bij onrechtmatige en/of ongewenste toegangspogingen tot de omgeving van de gebruiker, stellen wij deze onmiddellijk in kennis. Daarnaast verlenen wij alle medewerking aan onderzoek of pogingen om daders te achterhalen.

## De voordelen van OurMeeting

---

### Secretariaat

- minder handelingen verzenden
- makkelijk informatie nazenden
- optimaal overzicht houden

### Vergaderdeelnemers

- volledig papierloos vergaderen
- makkelijk door documenten navigeren
- altijd de juiste versie raadplegen
- aantekeningen maken en delen
- ook offline over de informatie beschikken

### Organisatie

- binnen één dag te implementeren
- met bestaande systemen te koppelen
- als SaaS of on-premise af te nemen
- app in iOS, Android en Windows beschikbaar
- ook geschikt voor Good Dynamics

### OurMeeting

*is ontwikkeld door:*

#### DocWolves B.V.

Spuiboulevard 370  
Postbus 495  
3300 AL Dordrecht  
www.docwolves.nl

**telefoon** 078 - 737 01 37

**e-mail** info@ourmeeting.nl

**web** www.ourmeeting.nl