



Everybody Happy?

Kickstarters: Elke vergadering, een inspirerend begin.

Arbeidsvreugde



Filmpje

Om even in de juiste stemming te komen...kijk met elkaar het filmpje van YouTube.

<https://youtu.be/Wvxy7cjF92M>



Speech

De YMCA is natuurlijk de overtreffende trap van plezier...

Maar Anno 2017 komen steeds meer mensen er eerlijk voor uit dat ze werk doen dat ze níet (meer) leuk vinden. Sommigen voegen de daad bij het woord en veranderen van baan of beginnen voor zichzelf. Anderen durven juist niet te veranderen. Ze durven geen risico's te nemen vanwege verplichtingen die ze zijn aangegaan of omdat de omgeving ze tegenhoudt. Vroeg of laat, echter, moeten ze iets doen met die ontevredenheid over hun baan.

Voor bedrijven zijn ontevreden medewerkers een grote kostenpost. Er is meer ziekteverzuim onder ongemotiveerde werknemers en hun productiviteit ligt lager dan bij werknemers die wel met plezier hun werk doen. Er zijn verschillende redenen voor ontevredenheid op het werk. Een hoge werkdruk, een gebrek aan uitdaging of een vervelende leidinggevende. In alle gevallen is één ding zeker: de arbeidsvreugde, het



diepe plezier in het doen van het werk, is weg.

Hoewel de basis van arbeidsvreugde een interne aangelegenheid is van de werknemer (hij moet er zelf natuurlijk wel iets van willen maken) kunnen wij als werkgever veel doen om de werknemer tevreden te houden en zijn arbeidsvreugde te stimuleren. In zijn boek 'De zeven bronnen van arbeidsvreugde' – beschrijft auteur Kees Kouwenhoven zeven bronnen waarmee je de omstandigheden schept waarin medewerkers met plezier hun werk doen.

Die zeven bronnen zijn:

- 1. Fysiek welbevinden:** de werknemer voelt zich veilig en gezond.
- 2. Collegialiteit:** de werknemer voelt zich verbonden met collega's en het bedrijf.
- 3. Waardering en Vertrouwen:** de werknemer wordt gewaardeerd.
- 4. Goede prestaties:** de werknemer voelt zich succesvol
- 5. Groei:** de werknemer ontplooit nieuwe talenten en vaardigheden
- 6. Werken met hart en ziel:** de werknemer doet waar hij goed in is en ondersteunt anderen
- 7. Hogere zingeving:** de werknemer doet werk dat ertoe doet voor anderen en is trots op wat hij doet.



Opdracht

Blijde medewerkers zijn goud waard. Ook voor ons! Hebben we er bijvoorbeeld wel eens aan gedacht om ook KPI's op te stellen waarmee we de arbeidsvreugde van de werknemer kunnen meten? Laten we dat doen aan de hand van de 7 bronnen van Kouwenhoven, de resultaten meten, bijsturen waar nodig en onze organisatie zal gelukkiger zijn dan ooit tevoren. Veel arbeidsvreugde gewenst!

1. Scoor voor jezelf met behulp van de stoplicht methode (groen is 'ja', oranje is 'mwah', rood is 'nee') hoe het met je eigen arbeidsvreugde zit.



2. Scoor voor jouw team met behulp van de stoplicht methode (groen is 'ja', oranje is 'mwah', rood is 'nee') hoe het met de arbeidsvreugde van jouw team zit.

3. Bespreek in groepjes van 3: Stel dat we van de zeven bronnen van arbeidsvreugde KPI's zouden maken voor een dashboard. Bedenk dan eens bij 3 bronnen (je mag zelf uitkiezen welke), hoe je die bron concreet meetbaar zou kunnen maken. Maak aansluitend een rondje om de uitkomsten te inventariseren.